

# 2015年6月1日(月)よりサービスを開始します

## インターネット・電話自動受付システムのご案内

### 診察（診察時間内の予防接種・乳幼児健診）

- 予約自動受付時間 **午前の診察予約受付は 7:00～11:30**  
**午後の診察予約受付は 8:00～17:30**  
第一日曜の予約受付は 7:00～11:30 となります
- 自動電話やインターネットにつながる携帯電話・スマホ・パソコンで、当日の順番受付・診察状況の確認ができます。（時間や順番の指定はできません）
- 診察開始後は今何番の方が診察中か、自動電話やインターネット上で確認できます。ご確認の上、順番に遅れないようにご来院ください。
- 当院を初めて受診される方はクリニックに直接お電話ください。
- 順番に遅れた方は、しばらくお待ち頂く事になりますのでご注意ください。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルをお願い致します。
- 一般診療時間内の予防接種・健診を希望される方で、自動電話で順番受付された方は、午前9時から来院までにワクチン・健診の種類を受付へお知らせください。窓口電話番号 03-3619-4970（ワクチンの在庫がない場合はお受けできないこともございますのでご了承ください）
- 予防接種をご希望の方は、午前は 11 時まで、午後は 17 時までにご来院ください。
- ご持参いただくもの：  
診察券・保険証・乳幼児医療券・お薬手帳・（予防接種の場合は）母子健康手帳・健康診査受診票・予防接種記録票

### 予防接種 【月（主は BCG の方）・水・金】 予防接種の予約はインターネット予約のみとなります。

- 自動受付時間 **24 時間受付**（当日のご予約は昼 12 時までの受付です）  
**42 日先までのご予約ができます**
- 月曜・水曜・金曜の 13:00～15:00 の時間帯の予約ができます。
- 同時に複数のワクチンを選択できます。
- 予約が一杯の場合やご都合が合わない場合は、一般診療時間内の接種も可能です。
- ご持参いただくもの：診察券・母子健康手帳・保険証・乳幼児医療券・予防接種記録票
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルをお願い致します。

### 乳幼児健診 【月（主は BCG の方）・水・金】 乳幼児健診の予約はインターネット予約のみとなります。

- 自動受付時間 **24 時間受付**（当日のご予約は昼 12 時までの受付です）  
**42 日先までのご予約ができます**
- 月曜・水曜・金曜の 13:00～15:00 の時間帯の予約ができます。
- ご持参いただくもの：診察券・母子健康手帳・保険証・乳幼児医療券・健康診査受診票
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルをお願い致します。



## インターネットのご利用方法

下記アドレスへアクセスしてください

<http://c.inet489.jp/szk4970/>



- 「クリニックからのお知らせメール」などのメールサービスを希望の方は、「各種メールの設定」からアドレスを登録してください。「szk4970@c.inet489.jp」からメールが送信されますので、お使いのメール指定受信・拒否設定にご注意ください。
- ご家族でご利用の場合：「家族登録」が便利です。
- 初診の方はクリニックに直接お電話をください。
- 詳細についてはトップページの「使い方ガイド」をご覧ください。

## 自動電話受付のご利用方法

① 050-5577-1246 に電話します。

『はい、こちらは 鈴木こどもクリニック 電話受付です。

左下の\*ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めてください。』

② 受付される方は **1** 受付の**確認**又は**取消**は **0** を押します。(下記※1、2)

③ 午前の診察は **1** 午後の診察は **2** を押します。

④ 受付される**人数**を押します。(最大3人まで)

⑤ **診察券番号**と**#**を押します。

(例) 診察券番号が“1234”の方は **1 2 3 4 #**と押します。

⑥ **お名前を確認**します。正しければ **1** 違う場合 **0** を押します。

(複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します。)

⑦ **受付完了**です。(診察順番を確認して電話をお切りください。)

※1 ②で**0**を押すと、現在の**診察順が確認**できます。(何度でも可)  
「♪現在、0番の方が診察中です。」

※2 キャンセルする場合は、必ず電話で**受付取消**を行なってください。  
②で**0**を押し、名前と順番を確認後、最後に“**取消**”の**0**を押します。